

自動車整備業労働環境アンケート【整備要員用】(案)

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

■基本属性に関する項目

問 1. あなたの年齢、性別、国籍、最終学歴をお答え下さい。

＜設問の意図＞

・分析作業（属性比較）を鑑み、年齢、性別、国籍、学歴を把握。

年齢	性別	国籍	最終学歴
歳	1. 男 2. 女	1. 日本 2. 日本以外	1. 中学・高校卒 2. 大学院・大学・短期大学卒 3. 整備専門学校卒

問 2. あなたの現在の勤務先の所在地、事業形態、事業所の規模をお答え下さい。

＜設問の意図＞

・分析作業（属性比較）を鑑み、地域、事業形態の別、規模を把握。

勤務先の所在地	事業形態	事業所の規模 (自動車整備要員の人数)
都道府県 市郡区 区	1. ディーラー 2. 専門工場	1. 5名以下 2. 6名～10名 3. 11名以上

問 3. あなたの現在の勤務先での雇用形態と1ヶ月の給与をお答え下さい。

＜設問の意図＞

・整備要員の雇用形態や給与の実態を把握。

雇用形態	1ヶ月の給与
1. 正社員 2. 契約社員 3. パートタイマー 4. その他	1. 15万円未満 2. 15万円～20万円未満 3. 20万円～25万円未満 4. 25万円～30万円未満 5. 30万円以上

問 4. あなたの自動車整備業の実務経験年数と現在の勤務先での勤続年数をお答え下さい。

＜設問の意図＞

・整備要員の定着実態を把握。

自動車整備業の実務経験年数	年
現在の勤務先での勤続年数	年

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

問 5. 自動車整備士資格の取得状況についてお答え下さい。

《設問の意図》

- ・整備要員の資格取得実態を把握。
- ・他の設問の回答結果によっては、取得資格レベルとのクロス集計用。

自動車整備士資格の有無	資格取得からの年数
1. 一級自動車整備士 2. 二級自動車整備士 3. 三級自動車整備士 4. 特殊自動車整備士（タイヤ、電気装置、車体） 5. 自動車整備士資格なし	資格取得からの年数を右欄にお答え下さい。 年

問 6. 自動車整備業に就いてからのブランク経験について伺います。

《設問の意図》

- ・ブランク発生時の事業者側の対応実態を把握

① これまでに出産や健康上等の理由によるブランクの経験はありますか。

ブランクの有無	1. ブランク経験あり 2. ブランク経験なし → 問7へお進み下さい。

② ブランク後の自動車整備員への復職についてお答え下さい。

ブランク後の復職	1. 問題なく復職できた、2. 体力的に厳しいと感じた、 3. その他（具体的にご回答ください。）

問 7. これまでの離職経験について伺います。

《設問の意図》

- ・整備要員の転職状況、自動車整備業界内で転職する者の業界に対しての不満（業界に求める事項）を把握

① 離職経験の有無をお答え下さい。

離職経験の有無	1. 離職経験あり 2. 離職経験なし → 問8へお進み下さい。

② 前職は自動車整備業ですか。それとも自動車整備業以外ですか。

前職	1. 自動車整備業、2. 自動車整備業以外

③ 前職を離職した理由として該当する番号をお答え下さい。複数該当する場合は、離職した理由として大きい順に最大3つまでお答え下さい。

離職した理由
1. 労働時間の条件がよくなかった、2. 休日・休暇の条件がよくなかった、 3. 賃金の条件がよくなかった、4. 職場に将来性を感じなかった、 5. 責任やノルマが重すぎると感じた、6. 仕事が合わなかった、7. 職場環境がよくなかった 8. 職場での人間関係がよくなかった、9. その他（具体的にご回答下さい。）

	離職した理由	「9.」を選択した場合は具体的にご回答ください
最も大きな理由		
2番目に大きな理由		
3番目に大きな理由		

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

■労働環境に関する項目

問 8. あなたの 1 日の平均的な労働時間、1 ヶ月の平均的な残業時間、1 ヶ月の平均的な休日取得日数をお答え下さい。

〈設問の意図〉

- ・整備要員の労働実態を把握。

1 日の平均的な労働時間	1 ヶ月の平均的な残業時間	1 ヶ月の平均的な休日取得日数
時間/日	時間/月	日/月

問 9. 勤務先から提供される福利厚生について該当するものを全てお答え下さい。

〈設問の意図〉

- ・事業者から実際に提供されている福利厚生等の現況を把握。

福利厚生
1. 住宅費補助、2. 作業着の支給、3. 保険、4. 年金、5. 保養施設、6. 慶弔見舞金、7. 社員旅行、8. 生活援護費用等（財形、退職一時金など）、8. その他、9. なし

問 10. あなたが勤務している自動車整備場での技術向上のための研修制度の有無についてお答え下さい。

〈設問の意図〉

- ・事業者から実際に提供されているスキルアップ、資格取得等の整備要員の技術（意欲）向上施策の実施現況を把握。

社内研修制度	社外の講習会等
1. 定期的を実施している 2. 不定期であるが実施している 3. 社内研修は実施していない	1. 定期的に参加させてもらえる 2. 不定期であるが参加させてもらえる 3. 参加させてもらえない

■職業観・労働観に関する項目

問 11. あなたが自動車整備業に就職した理由として該当するものを全てお答え下さい。

〈設問の意図〉

- ・自動車整備業界に入る際の就職情報源や就職理由を把握。

自動車整備業への就職理由
1. 自動車整備士資格を持っていた、2. 親族・知人が経営している、3. 親族・知人の紹介、4. 学校・先生の紹介、5. 学校で専門的な分野を学んだ、6. 自動車が好き・自動車に係る仕事がしたかった、7. 就職活動で早期に内定がもらえた、8. 自動車整備業以外の内定がもらえなかった、9. その他（具体的にご回答下さい。）

問 12. 自動車整備要員として最もやりがいを感じることをお答え下さい。

〈設問の意図〉

- ・自動車整備にやりがいを感じて就労しているかを把握。

自動車整備要員としてのやりがい
1. 自動車の先端技術にふれられる、2. 困っている人の力になれる（感謝される）、3. 故障したものを修復させた満足感や達成感がある、4. その他

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

問 13. あなたは今後も自動車整備業で働き続けたいですか。

＜設問の意図＞

- ・ 勤続年数、年齢層、給与、やりがい等とのクロス集計から離職希望者の属性を把握。

自動車整備業で働き続けたいか

1. はい、2. いいえ

問 14. あなたが現在勤務している自動車整備場を定年後の労働についてお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・ 高齢者の整備要員としての希望度を把握。

定年後の労働意欲について

1. 定年後も自動車整備業で働き続けたい
2. 体力的な面から定年後は別の業種で働き口を探す
3. 定年後は働くつもりはない

■満足度に関する項目

問 15. あなたが現在勤務している自動車整備場に対してどのように感じているかをお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・ 整備要員として働く上での不満点を把握
(整備要員側からみた将来的に改善すべきポイントの把握)。

① 自動車整備業の仕事内容に関する満足度

自動車整備業の仕事内容に関する満足度

1. 満足している、2. やや満足している、
3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない

② 仕事のやりがいに関する満足度

仕事のやりがいに関する満足度

1. 満足している、2. やや満足している、
3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない

③ 職場での働きやすさに関する満足度

職場での働きやすさに関する満足度

1. 満足している、2. やや満足している、
3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない

④ 職場の将来性に関する満足度

職場の将来性に関する満足度

1. 満足している、2. やや満足している、
3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない

⑤ 雇用形態（正社員、契約社員等）に関する満足度

雇用形態（正社員、契約社員等）に関する満足度

1. 満足している、2. やや満足している、
3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

⑥ 給与・賃金に関する満足度

＜設問の意図＞

・給与・賃金の不満理由を含めた満足度の把握。

給与・賃金に関する満足度	<ol style="list-style-type: none">1. 満足している → ⑦へお進み下さい。2. やや満足している → ⑦へお進み下さい。3. やや不満である4. 不満である5. どちらとも言えない → ⑦へお進み下さい。
--------------	--

→ 「3」または「4」を回答された方は、その理由についてお答え下さい。

給与・賃金に関して不満がある理由	<ol style="list-style-type: none">1. 労働時間に対して低いと感じる2. 労働内容（危険・高度な作業）に対して低いと感じる3. 残業代が十分に支払われていない4. 他業種・他社と比べて低いと感じる5. その他（具体的にご回答ください。）
------------------	---

⑦ 労働時間に関する満足度

＜設問の意図＞

・労働時間の不満理由を含めた満足度の把握。

労働時間に関する満足度	<ol style="list-style-type: none">1. 満足している → ⑧へお進み下さい。2. やや満足している → ⑧へお進み下さい。3. やや不満である4. 不満である5. どちらとも言えない → ⑧へお進み下さい。
-------------	--

→ 「3」または「4」を回答された方は、その理由についてお答え下さい。

労働時間に関して不満がある理由	<ol style="list-style-type: none">1. 労働時間が長い2. 勤務時間の調整ができない3. その他（具体的にご回答ください。）
-----------------	---

⑧ 休日・休暇に関する満足度

＜設問の意図＞

・休日・休暇の不満理由を含めた満足度の把握。

休日・休暇に関する満足度	<ol style="list-style-type: none">1. 満足している → 問 16 へお進み下さい。2. やや満足している → 問 16 へお進み下さい。3. やや不満である4. 不満である5. どちらとも言えない → 問 16 へお進み下さい。
--------------	--

→ 「3」または「4」を回答された方は、その理由についてお答え下さい。

休日・休暇に関して不満がある理由	<ol style="list-style-type: none">1. 休日出勤がある2. 希望する日に休暇がとりにくい3. その他（具体的にご回答ください。）
------------------	---

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

問 16. あなたが自動車整備業を続けていく上で最も重視するものをお答え下さい。

＜設問の意図＞

・整備要員側からみた特に改善すべきポイントの把握。

自動車整備業を続けていく上で重視すること

1. 満足のいく仕事ができる環境、
2. 仕事と生活の調和、
3. 経営が安定している、
4. 整備要員が多く職場に活気がある、
5. 正社員としての雇用、
6. その他

■改善方策に対する評価に関する項目

問 17. あなたの職場において、次のような施策を提案された場合、あなたは希望しますか。

＜設問の意図＞

・事前調査より得た好事例とみられる改善施策の導入状況、将来的導入可能性、導入困難な場合の理由を把握。

検討される施策	希望度
① 女性整備士の採用	1. 希望する、2 やや希望する、 3. あまり希望しない、4. 希望しない、5. どちらとも言えない
② 学生の職業体験による採用制度	1. 希望する、2 やや希望する、 3. あまり希望しない、4. 希望しない、5. どちらとも言えない
③ シフト制勤務、フレックスタイム制の導入	1. 希望する、2 やや希望する、 3. あまり希望しない、4. 希望しない、5. どちらとも言えない
④ 工場内の環境整備（照明・空調等のハード面）の向上	1. 希望する、2 やや希望する、 3. あまり希望しない、4. 希望しない、5. どちらとも言えない
⑤ 産休等の長期休暇後の復職時に、同一ポジションを用意	1. 希望する、2 やや希望する、 3. あまり希望しない、4. 希望しない、5. どちらとも言えない
⑥ 職場改善案提案制度（事業者側との取り組みの共有）	1. 希望する、2 やや希望する、 3. あまり希望しない、4. 希望しない、5. どちらとも言えない